

บทที่ 5

สรุปและข้อเสนอแนะ

5.1 บทสรุปผลโครงการ

การทำเว็บแอปพลิเคชันสำหรับการบริหารจัดการระบบของห้องพักรีสอร์ทและระบบสระว่ายน้ำสุขภาพของโรงแรมแม่ริมวิลล่าแอนด์พูล อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่ ทางผู้จัดทำได้ศึกษาปัญหาที่เกิดขึ้นจากระบบการดำเนินงานระบบเดิมของทางโรงแรม แล้วนำมาวิเคราะห์และออกแบบระบบงานใหม่ โดยได้นำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาสนับสนุนการทำงานผ่านเว็บไซต์มาช่วยในการแก้ปัญหาภายในระบบ โดยการทำงานของเว็บแอปพลิเคชันสำหรับการบริหารจัดการระบบของห้องพักรีสอร์ทและระบบสระว่ายน้ำสุขภาพของโรงแรมแม่ริมวิลล่าแอนด์พูล อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่

ประกอบไปด้วยผู้ใช้งาน 6 ระดับ ได้แก่ เจ้าของธุรกิจ พนักงานต้อนรับ พ่อครัว/แม่ครัว พนักงานทำความสะอาด ลูกค้าสมาชิก และลูกค้าทั่วไป

5.1.1 เจ้าของธุรกิจ สามารถเข้าสู่ระบบได้โดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน สามารถดู ลบ แก้ไขข้อมูลส่วนตัวในการเข้าระบบได้ สามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลพนักงานได้ สามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลสมาชิกได้ สามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไขข่าวสารภายในเว็บไซต์ได้ สามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลเมนูชุดอาหารได้ สามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลของห้องพักและมีการแนะนำห้องพักให้เหมาะสมกับลูกค้าที่ต้องการเข้ามาพักได้ สามารถดูประวัติการจองห้องพักได้ สามารถเพิ่มและแก้ไขการจองห้องพักได้ สามารถดูรายการจองห้องพักของลูกค้าได้ สามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลของระบบจองสระว่ายน้ำ สามารถดูประวัติการจองสระว่ายน้ำได้ สามารถเพิ่มและแก้ไขการจองสระว่ายน้ำได้ สามารถดูรายการจองสระว่ายน้ำของลูกค้าได้

5.1.2 พนักงานต้อนรับ สามารถเข้าสู่ระบบได้โดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน สามารถดู ลบ แก้ไขข้อมูลส่วนตัวในการเข้าระบบได้ สามารถดูข้อมูลสมาชิกที่จะมาเข้าพักในวันนั้นๆได้ สามารถดูรายการอาหารและเครื่องดื่ม สามารถดูข้อมูลของห้องพักและมีการแนะนำห้องพักให้เหมาะสมกับลูกค้าที่ต้องการเข้ามาพักได้ สามารถดูประวัติการจองห้องพักได้ สามารถเพิ่มและแก้ไขการจองห้องพักได้ สามารถดูรายการจองห้องพักของลูกค้าได้

ประวัติการจองสระว่ายน้ำได้ สามารถเพิ่มและแก้ไขการจองสระว่ายน้ำ สามารถดูรายการจองสระว่ายน้ำของลูกค้าได้

5.1.3 พนักงานทำความสะอาดห้องพัก สามารถเข้าสู่ระบบได้โดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน สามารถดู ลบ แก้ไขข้อมูลส่วนตัวในการเข้าระบบผ่านเว็บแอปพลิเคชันได้ และมีการรับแจ้งเตือนห้องพักที่ต้องทำความสะอาดผ่าน Application LINE หลังจากที่มีการเช็คอิน

5.1.4 พ่อครัว/แม่ครัว สามารถเข้าสู่ระบบได้โดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน สามารถดู ลบ แก้ไขข้อมูลส่วนตัวผ่านเว็บแอปพลิเคชันได้ สามารถดูรายการอาหารที่ลูกค้าสั่ง ผ่าน Application LINE

5.1.5 ลูกค้าสมาชิก สามารถเข้าสู่ระบบได้โดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน สามารถดู ลบ แก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้ สามารถดูข้อมูลของห้องพัก สามารถดูประวัติการจองห้องพักได้ สามารถจองและแก้ไขการจองห้องพักได้ สามารถดูสถานะการจองห้องพักได้ สามารถดูข้อมูลของสระว่ายน้ำได้ สามารถดูประวัติการจองสระว่ายน้ำได้ สามารถจองและแก้ไขการจองสระว่ายน้ำ สามารถดูสถานะการจองสระว่ายน้ำได้ สามารถสั่งอาหารและเครื่องดื่มได้

5.1.6 ลูกค้าทั่วไป สามารถสมัครสมาชิกได้ สามารถดูข้อมูลห้องพักได้ สามารถดูข่าวสารภายในเว็บไซต์ได้ สามารถดูข้อมูลของสระว่ายน้ำ สามารถดูประวัติการจองสระว่ายน้ำได้ สามารถดูสถานะการจองสระว่ายน้ำได้

การทำเว็บแอปพลิเคชันสำหรับการบริหารจัดการระบบจองห้องพักวิลล่าและระบบสระว่ายน้ำสุขภาพของโรงแรมแมริมวิลล่าแอนด์พูล อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่ ผู้จัดทำได้ทำการศึกษาและรวบรวมข้อมูลในทางทฤษฎีและขั้นตอนในการออกแบบพัฒนาเว็บไซต์โดย มีการพัฒนาระบบโดยใช้โปรแกรม Visual Studio Code รวมไปถึง Adobe Photoshop CS6 โปรแกรมที่ใช้ในการออกแบบและตกแต่งภาพ และมีการจัดการฐานข้อมูลด้วย MySQL โดยได้มีการศึกษาเกี่ยวกับการออกแบบระบบและทดสอบในส่วนต่างๆ จนกระทั่งเสร็จสมบูรณ์

จากการทดสอบเว็บแอปพลิเคชันสำหรับการบริหารจัดการระบบการจองพักและระบบจองสระว่ายน้ำของโรงแรมแมริมวิลล่าแอนด์พูล อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่ พบว่าสามารถนำระบบไปประยุกต์ใช้งานได้จริง ครอบคลุมการทำงานของธุรกิจ ซึ่งส่งผลให้ธุรกิจสามารถบริการลูกค้า ได้สะดวก รวดเร็วขึ้นและระบบยังตอบสนองต่อความต้องการของเจ้าของธุรกิจได้เป็นอย่างดี

5.2 ข้อจำกัดของระบบงาน

- 5.2.1 ใช้งานผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเท่านั้น
- 5.2.2 การใช้งานในบางเบราว์เซอร์ อาจแสดงผลได้ไม่สมบูรณ์
- 5.2.3 ลูกค้าทั่วไปยังไม่สามารถดูประวัติการจองสระว่ายน้ำได้
- 5.2.4 ระบบอาจจะยังไม่เสถียรในการใช้งานบางส่วน

5.3 ข้อเสนอแนะ

หากมีการนำระบบไปพัฒนาต่อ ควรแก้ไขให้ระบบสามารถแสดงผลในรูปแบบ responsive ได้ ควรมีการพัฒนาระบบให้สามารถทำการแก้ไขการจองห้องพัก การจองสระว่ายน้ำ และการสั่งอาหารและเครื่องดื่มได้ เพื่ออำนวยความสะดวกการใช้งานของลูกค้า สามารถเชื่อมต่อบริษัทบัญชีเพื่อชำระเงินแบบออนไลน์ ให้ตอบสนองต่อการนำไปใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

5.4 ปัญหาและอุปสรรคของงาน

- 5.3.1 การจองห้องพัก จองสระว่ายน้ำมีความซับซ้อนของข้อมูล ยากต่อการนำไปใช้ จึงใช้เวลานานในการศึกษา ทำให้เกิดความล่าช้าในการออกแบบและพัฒนาระบบ
- 5.3.2 การเขียนฟังก์ชันการทำงานที่หลากหลายและแปลกใหม่ จึงต้องใช้เวลาในการศึกษานานทำให้เหลือเวลาในการพัฒนาระบบส่วนอื่นลดลง
- 5.3.3 เนื่องจากการทำงานร่วมกัน ทำให้บางทีมีความคิดเห็นไม่ตรงกัน
- 5.3.4 การประสานงานบางครั้งเข้าใจไม่ตรงกัน